

# Forbo

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

CE

novilon®



novilux®

Společnost Forbo s.r.o. ("Forbo") zaručuje, že její výrobky, pokud jsou instalovány a udržovány dle jejich doporučených postupů a za použití doporučených výrobků stavební chemie, budou sloužit v souladu s technickými specifikacemi, které společnost Forbo vydala a budou při použití v podmínkách bytové výstavby plně sloužit minimálně po stanovenou záruční dobu.

### Co je "Použití v podmínkách bytové výstavby"?

„Použití v podmínkách bytové výstavby“ je definicí pro běžné denní činnosti v obytných místnostech. Toto vylučuje, společně s jinými použitími, použití podlahové krytiny pro jiné než obytné místnosti, na která se podmínky této záruky nevztahují.

### Jak dlouho tato záruka trvá?

Forbo poskytuje záruku na dobu 20 let od data zakoupení podlahové krytiny Novilon® a Novilux® a to za předpokladu, že materiál byl instalován a udržován podle návodu výrobce („Příručka instalace podlah společností Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společností Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“). V případě oprávněné reklamace do dvou let od data zakoupení výrobku Novilon® a Novilux® zajistí výrobce kompenzaci daného materiálu za materiál stejný nebo ve srovnatelném barevném provedení.

Po uplynutí dvou let záleží výše úhrady na míře každoročního opotřebení výrobku.

Opotřebení za prvních 5 let bude u materiálu s dvacetiletou zárukou odpovídat 10% ročně, opotřebení za dalších 5 let bude odpovídat 5 % ročně a ve zbylých deseti letech bude míra opotřebení rovna 2,5 % ročně.

Příklad: v případě oprávněného reklamačního nároku vzneseného ve čtvrtém roce po zakoupení výrobku firma nahradí 70 % původní ceny materiálu. U oprávněného reklamačního nároku v sedmém roce po zakoupení výrobku bude uhrazeno 45 % původní ceny materiálu.

### Na co se záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na materiál, který nebyl nainstalován nebo udržován v souladu s písemnými pokyny společnosti Forbo („Příručka instalace podlah společností Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společností Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“), na poškození a opotřebení v důsledku nadměrného používání materiálu, na škody vzniklé během překládky a dopravy, zjevné fyzické vady existující již v okamžiku instalace a přesto byla podlaha položena, poškození související s neodbornou nebo nešetrou instalací, škody způsobené nesprávnou údržbou nebo péčí, hrubým zacházením, změny a vady materiálu vzniklé důsledkem nedostatků stavby (např. podklad, vlhkost, plísň, klimatické podmínky), poškození způsobené poškrábáním povrchu ostrými předměty, nadměrnou vlhkostí, na skvrny vzniklé kontaktem s latexovými nebo pryžovými podklady, zbarvení či poškození způsobené od nekvalitních podrážek obuvi, zbarvení způsobené podkladovými deskami, poškození způsobené požárem, povodněmi či záplavami, záměrné poškození, poškození způsobené nedbalostí (např. přesuny zařízení po podlahovině bez použití přiměřené ochrany), poškození způsobené propálením materiálu, poškození způsobené nadměrným bodovým zatížením zapříčiněné příliš těžkým nábytkem nebo nábytkem s nožičkami s malou styčnou plochou (v těchto případech je nutno použít tzv. rozšáňecí podložky) a použití materiálu mimo bytovou výstavbu a mimo doporučené účely užití tedy vystavení ne-přiměřenému zatížení.

### Co záruka nezahrnuje?

Záruka nezahrnuje mírné odlišnosti barvy, odstínu nebo dezénu od vzorků a barevných vyobrazení/fotografií/katalogů, případy odlišnosti odstínů dvou sousedících pásů podlahoviny, pokud se tyto materiály liší výrobními šaržemi nebo jsou-li kombinovány z různých výrobních šířek pásů.

Tato záruka se týká pouze nově zakoupeného prvotřídního materiálu a nezahrnuje náhradu nákladů na dopravu a instalaci. 20-ti letá záruka společnosti Forbo znamená, že do 20ti let od data zakoupení výrobku původním kupujícím nedojde u podlahoviny k roztržení, k prošlapání ani k výskytu výrobních vad.

Pokud je nutné vznést reklamační nárok v zákonem stanovené lhůtě, obraťte se na Vašeho dodavatele s dokladem o koupi materiálu a s uvedeným výrobním číslem role. V případě reklamace po zákonné lhůtě a neshodě s dodavatelem podlahové krytiny, bude reklamační řízení postoupeno výrobci FORBO, kterému dodavatel předá všechny informace týkající se daného problému společně s uvedením výrobního čísla role a kopii dokladu o koupi. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujících, která se ke koupi váží dle platných právních předpisů.

V případě, že k pokládce nebo údržbě nepoužijete předepsanou podlahovou nebo údržbovou chemii dle „Příručky instalace podlah společností Forbo“ nebo „Příručky údržby podlah společností Forbo“ tohoto záručního listu, je třeba k případné reklamaci přiložit písemné prohlášení dodavatele podlahové a údržbové chemie, že jejich přípravky byly použity v souladu s technologickými postupy a druh použitého přípravku i způsob aplikace nemá vliv na projevovou závadu.

Výrobní číslo role:

