

## Záruční registrační formulář

K usnadnění vyřízení záručních požadavků vyplňte kompletně tento formulář po zakoupení našich výrobků a jeho originál společně s kopií kupního dokladu pošlete na adresu:

Forbo s.r.o., Novodvorská 994, Praha 4, 142 21

1. dodal / instaloval .....

.....  
.....  
.....

dne: .....

2. zákazník .....

.....  
.....  
.....

telefon: .....

3. materiál: .....

druh: .....

číslo vzoru: .....

množství: .....

Tento vyplněný ústřížek platí jako záruční list

Výrobní číslo role:



*Pokud je nutné vznést reklamační nárok v zákonem stanovené lhůtě, obraťte se na Vašeho dodavatele s dokladem o koupi materiálu a s uvedeným výrobním číslem role. V případě reklamace po zákonné lhůtě a neshodě s dodavatelem podlahové krytiny, bude reklamační řízení postoupeno výrobcí FORBO, kterému dodavatel předá všechny informace týkající se daného problému společně s uvedením výrobního čísla role a kopií dokladu o koupi. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží dle platných právních předpisů.*

# forbo

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

# CE

## novilon®



## novilux®

Společnost Forbo s.r.o. ("Forbo") zaručuje, že její výrobky, pokud jsou instalovány a udržovány dle jejich doporučených postupů a za použití doporučených výrobků stavební chemie, budou sloužit v souladu s technickými specifikacemi, které společnost Forbo vydala a budou při použití v podmínkách bytové výstavby plně sloužit minimálně po stanovenou záruční dobu.

### Co je "Použití v podmínkách bytové výstavby"?

„Použití v podmínkách bytové výstavby“ je definicí pro běžné denní činnosti v obytných místnostech. Toto vylučuje, společně s jinými použitími, použití podlahové krytiny pro jiné než obytné místnosti, na která se podmínky této záruky nevztahují.

### Jak dlouho tato záruka trvá?

Forbo poskytuje záruku na dobu 20 let od data zakoupení podlahové krytiny Novilon® a Novilux® a to za předpokladu, že materiál byl instalován a udržován podle návodu výrobce („Příručka instalace podlah společností Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společností Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“). V případě oprávněné reklamace do dvou let od data zakoupení výrobku Novilon® a Novilux® zajistí výrobce kompenzaci daného materiálu za materiál stejný nebo ve srovnatelném barevném provedení.

Po uplynutí dvou let záleží výše úhrady na míře každoročního opotřebení výrobku.

Opotřebení za prvních 5 let bude u materiálu s dvacetiletou zárukou odpovídat 10% ročně, opotřebení za dalších 5 let bude odpovídat 5% ročně a ve zbylých deseti letech bude míra opotřebení rovna 2,5% ročně.

Příklad: v případě oprávněného reklamačního nároku vzneseného ve čtvrtém roce po zakoupení výrobku firma nahradí 70% původní ceny materiálu. U oprávněného reklamačního nároku v sedmém roce po zakoupení výrobku bude úhrzeno 45% původní ceny materiálu.

### Na co se záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na materiál, který nebyl nainstalován nebo udržován v souladu s písemnými pokyny společnosti Forbo („Příručka instalace podlah společností Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společností Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“), na poškození a opotřebení v důsledku nadměrného používání materiálu, na škody vzniklé během překládky a dopravy, zjevné fyzické vady existující již v okamžiku instalace a přesto byla podlaha položena, poškození související s neodbornou nebo nešetrou instalací, škody způsobené nesprávnou údržbou nebo péčí, hrubým zacházením, změny a vady materiálu vzniklé důsledkem nedostatků stavby (např. podklad, vlhkost, plísně, klimatické podmínky), poškození způsobené poškrábáním povrchu ostrými předměty, nadměrnou vlhkostí, na skvrny vzniklé kontaktem s latexovými nebo pryžovými podklady, zabarvení či poškození způsobené od nekvalitních podrážek obuvi, zabarvení způsobené podkladovými deskami, poškození způsobené požárem, povodněmi či záplavami, záměrné poškození, poškození způsobené nedbalostí (např. přesuny zařízení po podlahovině bez použití příměšené ochrany), poškození způsobené propálením materiálu, poškození způsobené nadměrným bodovým zatížením zapříčiněné příliš těžkým nábytkem nebo nábytkem s nožičkami s malou styčnou plochou (v těchto případech je nutno použít tzv. roznášecí podložky) a použití materiálu mimo bytovou výstavbu a mimo doporučené účely užití tedy vystavení ne-příměšenému zatížení.

### Co záruka nezahrnuje?

Záruka nezahrnuje mírné odlišnosti barvy, odstínu nebo dezénu od vzorků a barevných vyobrazení/fotografií/katalogů, případy odlišnosti odstínů dvou sousedících pásů podlahoviny, pokud se tyto materiály liší výrobními šaržemi nebo jsou-li kombinovány z různých výrobních šířek pásů.

Tato záruka se týká pouze nově zakoupeného prvotřídního materiálu a nezahrnuje náhradu nákladů na dopravu a instalaci. 20-ti letá záruka společnosti Forbo znamená, že do 20ti let od data zakoupení výrobku původním kupujícím nedojde u podlahoviny k roztržení, k proslapání ani k výskytu výrobních vad.

Pokud je nutné vznést reklamační nárok v zákonem stanovené lhůtě, obraťte se na Vašeho dodavatele s dokladem o koupi materiálu a s uvedeným výrobním číslem role. V případě reklamace po zákonné lhůtě a neshodě s dodavatelem podlahové krytiny, bude reklamační řízení postoupeno výrobcí FORBO, kterému dodavatel předá všechny informace týkající se daného problému společně s uvedením výrobního čísla role a kopií dokladu o koupi. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží dle platných právních předpisů.

V případě, že k pokládce nebo údržbě nepoužijete předepsanou podlahovou nebo údržbovou chemii dle „Příručky instalace podlah společností Forbo“ nebo „Příručky údržby podlah společností Forbo“ tohoto záručního listu, je třeba k případné reklamaci přiložit písemné prohlášení dodavatele podlahové a údržbové chemie, že jejich přípravky byly použity v souladu s technologickými postupy a druh použitého přípravku i způsob aplikace nemá vliv na projevovou závadu.

Výrobní číslo role:



# PŘÍRUČKA ÚDRŽBY PODLAH SPOLEČNOSTI FORBO

## Novilon® a Novilux® - údržba v bytové výstavbě

### 1. Prevence

Prevence je nejlepší způsob jak ochránit podlahovou krytinu, proto se doporučuje umístění čistících rohoží před vchodem a čistících zón „Coral“ ve vstupních částech bytů v délce nejlépe 4 kroky (cca 3 metry), které dokáží absorbovat více než 5 litrů vody na m<sup>2</sup> a tím účinně zabrání přenesení nečistot na podlahovinu. Správné každodenní běžné čištění a údržba je dalším a nezbytným krokem uživatele podlahové krytiny Novilon® a Novilux® k jeho naprosté spokojenosti s tímto výrobkem.

### 2. Důvody údržby:

- Estetický - pro hezký vzhled
- Hygienický - prevence proti tvorbě bakterií
- Životnost - prevence proti poničení podlahové krytiny tvrdými či ostrými částmi nečistot

### 3. Charakteristika

Materiály Novilon® a Novilux® jsou povrchově ošetřeny úpravou Diamond Seal, která dodává tvrdost, odolnost vůči otěru a trvanlivost. Zásahu na tom má lak PU na vodní bázi, který navíc podlahové krytině poskytuje vynikající ochranu proti chemikáliím, proti smouhám od podrážek a prevenci proti usazování nečistot. Další povrchovou úpravou všech materiálů Novilon® a Novilux® je Aquagrip. Aquagrip je bezpečnostní prvek, jímž na rozdíl od mnoha jiných vinylových podlahovin se při polití nebo postříkání podlahy kapalinou nesnižuje stupeň přilnavosti. Aby si podlahovina zachovala odolnost proti uklouznutí, neměl by se povrch s ošetřením Aquagrip ošetřovat žádnými lesky na podlahu. Niže popsaná metoda Monel nabízí dostatečnou ochranu a čistící schopnosti.

### 4. Čištění po pokládce

Nově položenou podlahovou krytinu zbavte všech montážních zbytků a prachu zamezením a důkladným vysátím. Vyčtete podlahu za pomoci mopy a přípravku Monel smíchaným s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody. Vyčtenou podlahu nechte uschnout.

### 5. Běžné denní čištění

Čištění provádíme různými metodami

#### • Suché čištění

Vysávání volných nečistot vysavačem a vytírání prachu za pomoci prachového mopy (Dust Wiper) [www.prachovymop.cz](http://www.prachovymop.cz) s prachovými utěrkami, kdy se stírá za sucha prach a ostatní nečistoty z podlahy. Jedná se o rychlé, jednoduché, hygienické a ekonomické odstranění nečistot z podlahy bez podporování růstu bakterií (nedodání vody).

#### • Vlhké čištění

Běžné čištění obnáší vysávání a vytírání mopem s Ph neutrálním prostředkem Monel smíchaným s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody.

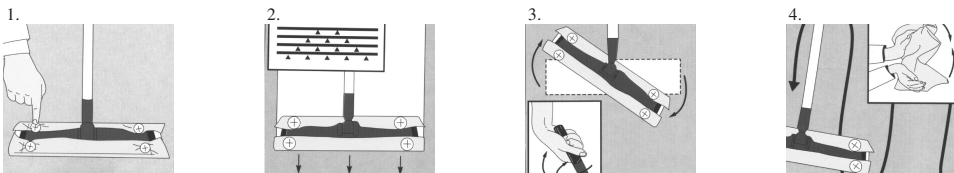
#### • Odstraňování skvrn

Platí zásada, že skvrny se mají odstranit okamžitě, jakmile se objeví, dříve než začnou vnikat do podlahoviny. Při odstraňování skvrn postupujeme opatrně a šetrně, nejlépe povrch ošetříme vodou navlženým hadříkem nebo neředěným přípravkem Monel za pomoci zeleného padu až po použití rozpouštědla. Rozpouštědla používáme jen v krajních situacích a to vždy raději po konzultaci s odbornou firmou na čištění podlahových krytin. Doporučujeme vyzkoušet odstranění skvrny na méně viditelném místě.

### 6. Údržba a ošetření

Vzhledem ke stupni zatížení prostoru doporučujeme v určitých časových intervalech základní čištění a ošetření povrchu podlahové krytiny. V závislosti na stupni zatížení a na způsobu běžného čištění může tato situace nastat např. každých 12 měsíců. Staré ochranné vrstvy Monel, těžko odstranitelné nečistoty a jiné usazeniny, které narušují vzhled povrchu, budou tímto krokem odstraněny. K základnímu čištění použijte preparát Monel smíchaný s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody, který naneste ve větším množství na podlahovou krytinu za pomoci mopy. Lehce rozetřete po podlaze za pomoci zeleného padu a nechte cca 10-15 minut působit. Poté podlahu zeleným padem nebo kartáčem důkladně vydrhněte a takto rozpuštěné nečistoty beze zbytku odstraňte vysavačem na vodu nebo dobře savými hadry. Celou plochu podlahy opakovaně vyčtete větším množstvím čisté vody, až do úplného odstranění zbytku čistícího přípravku kdy voda přestane „pěnit“. Za pomoci mopy s nízkým vlnem nebo moherového aplikátoru naneste tenkou vrstvu přípravku Monel smíchaným s vodou v poměru 500 ml na 10 l vody rozetřením po celé podlaze. Takto ošetřenou podlahu nechte důkladně vyschnout. Pro lepší efekt doporučujeme nanést kolmo k první vrstvě druhou vrstvu přípravku Monel v poměru 500 ml na 10 l vody. V případě potřeby je možné, avšak nejdříve po 24 hodinách podlahu vyleštit leštícím strojem s bílým padem. Výsledkem bude jemně matný vzhled podlahy. Více informací o přípravku Monel získáte na: [www.forbo.cz/monel.pdf](http://www.forbo.cz/monel.pdf)

### Práce s prachovým mopem



**DŮLEŽITÉ:** Nenamáčejte prachovou utěrku. Tato prachová utěrka není určena ke stírání a vytírání podlahy mokřím způsobem. Pro optimální výsledek potřebujete vždy k tomuto mopy určenou prachovou utěrku.

# PŘÍRUČKA INSTALACE PODLAH SPOLEČNOSTI FORBO

## instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě

1. Podlahovou krytinu Novilon® a Novilux® je možné pokládat na normalizované, tj. vyzkoušené a odpovídajícím způsobem připravený podklad. Zvláště je třeba dbát na to, aby podklad byl čistý, pevný, bez trhlin, rovný, hladký, suchý a odolný vůči změkčovadlům. Při zjištění nedostatků je nutné přistoupit k přípravě podkladu. Jestliže se Novilon® nebo Novilux® pokládá na původní vinylovou podlahu nebo jiný materiál obsahující změkčovadla musí být na podklad nanášena speciální stěrková hmota (např. 900 Europlan DSP), která ochrání vrchní podlahovinu před migrací změkčovadel a zbarvením.

#### 1.1. Příprava nevypátěných podkladů

Podklad mechanicky očistí a výkonným vysavačem důkladně vysát prach. Potom nanést vhodnou penetraci (např. 044 Europrimer Multi) pro cementový a tekutý anhydritový/kalcium sulfátový potěr. Na tekutém anhydritovém potěru nechat penetraci schnout minimálně 24 hodin. Na dobře vyschlou penetraci následně nanést podle namáhání vhodnou stěrkovou hmotou v potřebné tloušťce vrstvy (např. 975 Europlan TE/S nebo 990 Europlan Direct). Tekuté anhydritové potěry musí být zásadně přebrošeny a vysáté, pokud nejsou výrobcem předloženy jinak znející předpisy.

Zbytkové vlhkost v potěrech se určuje měřením CM přístrojem.  
Dovolené hodnoty zbytkové vlhkosti dle ČSN 74 4505 jsou u:  
cementových potěrů: nejvíce 2,05 CM %  
anhydritových / kalcium sulfátových potěrů: nejvíce 0,5 CM %.

#### 1.2. Příprava vypátěných potěrů

Vypátěné potěry musí být ze strany stavby věcně a odborně vyhrátý a odstaveny dle diagramu ohřevu. Nejkratší doba po zhotovení potěru do prvního ohřevacího cyklu činí u kalcium sulfátových tekutých potěrů zpravidla 7 dnů, u cementových potěrů 28 dnů. Průběh vyhrátí musí být proveden tak, aby byla zajištěna potřebná suchost potěru.

Jako důkaz provedeného sušení ohřevem slouží zadavatelem předložený, vyplněný a podepsaný protokol.

Také u vypátěných potěrů je potřebná zkouška zbytkové vlhkosti!

Dovolené hodnoty zbytkové vlhkosti vypátěných potěrů dle ČSN 74 4505 jsou pro:  
cementové potěry: nejvíce 1,65 CM %  
anhydritové / kalcium sulfátové potěry: nejvíce 0,3 CM %.

Při pokládce podlahoviny Novilon® na podlahu s podlahovým topením je nutné 24 hodin před montáží topení vypnout. Topení znovu zapnete 24 hodin po montáži a postupně zvyšujete teplotu o 5°C denně. U všech typů podlahového topení platí, že maximální teplota na povrchu vytápěného potěru (podkladu) nesmí přesáhnout 27°C. Hodnoty tepelné vodivosti najdete v technických tabulkách u jednotlivých materiálů. Vždy se poraďte s vaším dodavatelem podlahového topení.

**Zásadně doporučujeme, aby kladení materiálů Novilon® a Novilux® bylo prováděno na vystěrkový podklad!**

#### 1.3. Forbo Flooring Systems (Quick Fit System - MDF) [www.mdfsystem.cz](http://www.mdfsystem.cz)

Jinou metodou pro vyrovnání pevných podkladů je použití systému „Quick Fit System – MDF“ (dále jen „MDF“). Je to konstrukce vyvinutá firmou Forbo Flooring Systems. MDF podkladový systém je ideální variantou úpravy podkladu tam, kde nemůže dojít k poškození původního povrchu (parkety, dlažba atd.). MDF podkladový systém se skládá z předlepené spodní desky MDF o tloušťce 3,0mm s rozměry 60x120cm, na níž se ve vazbě „na půl cihly“ umísť předlepená horní deska MDF o tloušťce 4,0mm s rozměry 60x120cm. Výsledkem je hladký podklad. Quick Fit System je tzv. „plovoucí podklad“.

Desky MDF je třeba klást se zachováním dilatační spáry 6-10mm od stěny a dalších pevných překážek. MDF podkladový systém je vhodný pro prostory s plochou maximálně 100m<sup>2</sup>, přičemž délka dlouhé strany smí být maximálně 10m. MDF podkladový systém se zpracovává vždy v kombinaci s Forbo foam. V případě, že MDF podkladový systém se klade v kombinaci s podlahovým vytápěním, je nutno konzultovat vhodnost použití MDF systému s dodavatelem podlahového topení. V každém balení MDF podkladového systému je podrobný návod na pokládku.

2. Ačkoliv společnost Forbo zaručuje, že se na jejích výrobcích nevysazují zjevné viditelné vady. Forbo doporučuje, aby se zákazník a osoba, která výrobek instaluje, před a během instalace ujistili, že všechny materiály nenesou žádné zjevné fyzické vady. Pokud je v okamžiku instalace zanedbaná zjevná fyzická vada, neměla by být podlaha instalována. Před kladením je nutno zkontrolovat podle čísel sarže, zda Novilon® a Novilux® pochází z jedné výrobní sarže, aby nedošlo k odchylkám barvy. Nikdy nekombinujte v jedné místnosti nebo více místnostech bez prahů různé výrobní sarže pásů a různé výrobní sarže rolí. V případě zpracování více rolí, musí být role a jednotlivé pásy kladený s čísly po sobě jdoucími. Materiály Novilon® a Novilux® i stavební chemii, kterou použijete k pokládce je nutno aklimatizovat minimálně 24 hodin předem na potřebnou teplotu v prostorách, kde bude kladen. Při pokládání musí mít podlahová krytina i stavební chemie teplotu nejméně 17°C a podklad 15°C. Materiály Novilon® a Novilux® jsou vhodné ke kladení na podlahové topení, které splňuje EN, před pokládkou zajistěte snížení vlhkivosti topného systému. Sousední pásy podlahoviny by měly být pokládány ve směru dle jednotlivých druhů. Spojby by měly vést ve směru dopadu denního světla. Při rezání spojů doporučujeme použít techniku „dvojitého prořeznutí“. Mezi podlahovou krytinou a všemi svíslými plochami, jako jsou stěny, vestavěnými nábytkem atd., je třeba nechat mezeru 1 mm, aby se zabránilo tvoření bublin

**Pozor! Materiály Novilux® s čípsovým dezénem a vybrané dezény materiálů Novilon® musí být položeny protisměrně tj. jednotlivé pásy otočené o 180°.**

3. **Pokládka bez lepení:** Při použití v domácnosti můžou být materiály Novilon® a Novilux® položeny volně maximálně do plochy 20 m<sup>2</sup> mimo případů, kdy se musí provést celoplošná fixace (viz.bod 4). Podél dvou sousedících stěn a u dveří by měl být podlepen oboustrannou lepicí páskou odolnou vůči změkčovadlům. Zbýlé dvě strany jsou položeny volně podél stěny (upevnění ve tvaru L). Vzduch zachycený pod podlahovou krytinou musí být vytlačen počínaje od upevněných okrajů, dále pokračujeme směrem ven oběma směry.

4. **Celoplošná fixace:** V místnostech větších než 20m<sup>2</sup>, v místnostech s podlahovým vytápěním, v místnostech s pohyblivým nábytkem (např. kolečkové židle), v místnostech s pohybem invalidních vozíků nebo intenzivně používaných místnostech (chodby, kuchyně, obývací pokoje, studentské pokoje apod.) musí být podlahová krytina přilepená celoplošně pomocí disperzního lepidla bez změkčovadel (např. 546 Eurofix multi). Lepidlo doporučujeme nanášet válečkem, nikdy nepoužívejte zubovou stěrku hrubší než A2. Vždy dodržte správnou odvětrávací dobu lepidla. Po nalepení podlahové krytiny použijte silné vazby vále, okraje dotlačte korkovou deskou. Vždy zkontrolujte, zda nedošlo k případnému výskytu bublin. Zvláštní pozornost věnujte krytinám v kuchyních a koupelnách, kde utěsněte okraje, čímž zabráníte zatékání vody pod materiál.
5. **Spojování za studena:** V případě aplikací pro malé zatížení se nejčastěji používá metoda nazývaná svařování za studena s použitím přípravku Novijeld 671, aby nedocházelo k vnikání nečistot a spoje držely pohromadě. Od dokončení lepení vyčkejte alespoň 2 hodiny než přistoupíte k svařování spoje za studena. Ideální je svařování provádět až následující den. Nejprve nalepte na spoj papírovou pásku odolnou vůči změkčovadlům, přičemž pásku prořezávejte přímo ve spoji. Aby byl materiál přístupnější, spoj před nanesením svařovacího prostředku opatrně nahřejte. Do takto připraveného spoje mírným tlakem vpravíme potřebné množství svařovacího prostředku. Počkejte potřebnou dobu k vytvrdnutí svařovacího prostředku a odstraňte pásku. Před použitím čistících nebo údržbových prostředků nechte svařovací prostředek vytvrdnout po dobu **minimálně 12 hodin**.
6. **Svařování za tepla: (pouze Novilux®)** Metodu teplého svařování použijeme u podlahových krytin s vyšším nebo komerčním zatížením a lze použít pouze jen tehdy, pokud lepidlo vysychalo po dobu minimálně 24 hodin. Drážkování spojů provede elektrickou frézou nebo přístrojem Forbo Groover, spoje svařte speciální rychlosvařovací tryskou Forbo a svařovací šňůrou. Po bezvadném provedení sváru je rozhodující nastavení správné teploty cca 280°C a rychlost svařování cca 2m/minutu. Po svařování přebytečný materiál odřízněte, v 1. kroku podlahářským nožem ve tvaru čtvrtměsíce osazeného do vodící podložky a ve 2. kroku trimovacím nožem.

**Používejte pouze svařovací šňůry Forbo a to ve správných odstínech.** Před použitím čistících nebo údržbových prostředků zachovejte pauzu minimálně 12 hodin od dokončení svařování.

7. Po dokončení pokládky nutno provést základní údržbu podlahové krytiny s dodržáním potřebných čekacích lhůt.
  8. **Konečná pevnost a zatížitelnost se odvíjí od použitého lepidla, je třeba brát na tuto skutečnost ohled.**
  9. **Dbejte na informace o použitých materiálech uvedených v jejich technických listech.**
- Přestože se podlahové krytiny s pěnovou vinylovou podložkou snadno pokládají, doporučujeme, aby je vždy pokládal odborník. Poradte se se svým dodavatelem.*